



آلية بحث الشكاوى العمالية في نظام توافق

1- تعرض الشكاوى العمالية في النظام بالشكل المبين أدناه

الموقع الإلكتروني: mobilebeta.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/Home/ViewCases

الواجهة الرئيسية للنظام توافق (TWA-FOUQ) تحتوي على:

- خريطة الموقع: تسجيل الخروج، الإستفسار، الشكاوى العالقة بالنظام، الشكاوى الخاصة بي.
- أدوات البحث: تحديد اللغة (عربي، Eng)، تحديد الفترة (dd/mm/yyyy).

قائمة الشكاوى:

الرقم المرجعي	مقدم الطلب	العامل	صاحب العمل	قيمة المطالبة	التاريخ	الوقت	مدة البحث	الوضع الحالي
MB184827522AE	محمد عظيم علي محمد عابد علي	شركة اكتكو للمقاولات العامة ذ.م.م.	شكاوى	17/07/2018	11:00	0 أيام 19 ساعات	تحويل الشكاوى لمركز توافق	
MB184844439AE	ماري سيلجا بوتولي ماثيو ماثيو بوتولي سانشياف	اليمامة للعناية الشخصية للسيدات	شكاوى	17/07/2018	10:30	0 أيام 0 ساعات	نسوية (قيد الاعتماد)	

الصفحة 1 من 2، 10 Items per page

2- اختيار الشكوى العمالية والاطلاع على كافة بيانات العامل العمالية وفي الشركة

Manual - lailaessam522@ x

mobilebeta.mohre.gov.ae/Mohre.Complaints.App/Complaint/ComplaintDetails?x=TUlxODQ4Mjc1MjJBRQ==&g=

Apps MailEnable - Webm MailEnable - Webm New Tab MailEnable - Webm Qmatic Platform Log حساب الغرامة

الشكاوى الخاصة بي الشكاوى العالقة بالنظام الإستفسار تسجيل الخروج

تحديد اللغة عربي Eng

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

شكوى مقدمة من قبل العامل

MB184827522AE

ACTCO GENERAL CONTRACTING CO L.L.C
شركة اکتکو للمقاولات العامة ذ.م.م

رقم المنشأة: 185274
فئة المنشأة: 3
حالة المنشأة: غير نشط
هاتف صاحب العمل: 0561770303
الإمارة أو المدينة: دبي

MOHAMMED AZIMALI MOHAMMED ABIDALI
محمد عظیم علي محمد عابد علي

رقم تصريح العمل : 64785997
تاريخ انتهاء التصريح: 11/01/2018
الجنسية: الهند
رقم جواز السفر: L8797859
تاريخ انتهاء جواز السفر: 14/04/2024
حالة الموظف: غير نشط

بيانات الشكوى تعديل

العنوان التفصيلي للعامل

DUBAI GIGICO

رقم هاتف العامل

0528140394

هاتف صاحب العمل

0561770303

رقم هاتف إضافي

رقم هاتف إضافي

3- الضغط على أيقونة الإجراءات للبدء ببحث الشكوى العمالية

المطالبات تعديل

الوصف	المبلغ المستحق	من	إلى
المطالبة بالبدلات الاخرى	24000		



تاريخ الاجراءات

المستخدم	الوضع الحالي لشكوى بالانجليزي	الوضع الحالي لشكوى بالعربي	التاريخ
Public	Complaint Registered	قيد الشكوى	02:03:37 08/07/2018 م
cc000962	Hold the Complaint	شكوى قيد الانتظار	11:02:54 15/07/2018 ص
cc000962	Move to Tawafuq Department	تحويل الشكوى لمركز توافق	03:20:41 16/07/2018 م

الاجراءات

4- الانتقال لبحث الشكوى العمالية

رجوع

MB184827522AE

صفحة بحث المنازعة العمالية

التوصية/الاجراء

نوع الاجراء الفرعي*	نوع الاجراء*
--الرجاء اختيار النوع الفرعي للشكوى--	--اختيار--

الموعد المفضل

مركز الخدمة*	الامارة*
--الرجاء اختيار مركز الخدمة--	--الرجاء اختيار الامارة--

لا نعم

هل ترغب في تغيير مقر بحث المنازعة *

ملفات

الرقم المرجعي لشكوى	اسم الملف	اسم المستخدم	تاريخ التحميل	بحث الطلب
---------------------	-----------	--------------	---------------	-----------

Upload File

No file chosen

5- نقوم بتحديد الاجراء المتخذ بهذا الشكل وفق توصية الباحث

رجوع

MB184827522AE

صفحة بحث المنازعة العمالية

التوصية/الاجراء

نوع الاجراء الفرعي*

نوع الاجراء*

مركز الخدمة*

هل ترغب في تغيير مقر بحث المنازعة *

لا

نعم

ملفات

Upload File

No file chosen

Choose File

الرقم المرجعي لشكوى	اسم الملف	اسم المستخدم	تاريخ التحميل	بحث الطلب
---------------------	-----------	--------------	---------------	-----------

6-يجوز اختيار أحد الخيارات (تسوية – إحالة الى القضاء – تنازل – اغلاق) تظهر هذه النافذة ويتم إدخال افادة الطرفين وكتابة الملاحظات

ملفات

الرقم المرجعي لشكوى

اسم الملف

اسم المستخدم

تاريخ التحميل

بحث الطلب

Upload File

No file chosen

Choose File

Upload File

ملاحظات

ملحظات المستخدم*
User Remarks

ملحظات صاحب العمل
Employer Remarks

افادة العامل
Employee Remarks

--الرجاء اختيار التوقيع--

*LEGAL ADVISOR SIGNATURE

توقيع صاحب العمل*

توقيع العامل*

7- بعد الانتهاء من كتابة الافادات يقوم الطرفان والباحث القانوني بالتوقيع الالكتروني

ملاحظات المستخدم User Remarks	ملاحظات صاحب العمل Employer Remarks	افادة العامل Employee Remarks
--الرجاء اختيار التوقيع--		
*LEGAL ADVISOR SIGNATURE	*توقيع صاحب العمل	*توقيع العامل
مسح تم التوقيع	مسح تم التوقيع	مسح تم التوقيع

حفظ الاجراء